Josué Isaac Chacón Chuc

Desarrollador web • Licenciado en Innovación de Negocios y Mercadotecnia

Cancún, Q.R.
998 301 4845
josuechuc71@gmail.com
josue-portafolio.pages.dev

Perfil profesional

Licenciado en Innovación de Negocios y Mercadotecnia por la Universidad Tecnológica de Cancún. Con formación en marketing digital, desarrollo de negocios, gestión de redes sociales y comunicación corporativa. Experiencia comprobable en creación de contenido, diseño gráfico y análisis de métricas digitales. Orientado a resultados, autodidacta y con habilidad para adaptarme a entornos dinámicos aportando valor desde el primer día.

Experiencia laboral

Community Manager, Producción Digital & Diseñador Web Nov 2025 – Nov 2026

BDB Agency — Cancún, Q.R.

Gestión de redes sociales

- Administré simultáneamente las cuentas de clientes como Casa Rolandi, Savie Tulum, Parrilleros Independientes, Maku y El Rincón Veracruzano, entre otras.
- Construí parrillas con grids de contenido desde cero, estructurando el feed con fotografía real e imágenes generadas con IA para mantener coherencia visual de marca.
- Diseñé carruseles, portadas de video y piezas gráficas con headlines atractivos alineados a la identidad de cada cliente.
- Redacté copys adaptados al tono, voz y objetivos de cada marca para distintos formatos y plataformas.
- Programé y publiqué contenido en Meta Business y TikTok.
- Elaboré reportes de análisis de resultados de redes sociales, incluyendo gráficas comparativas, interpretación de métricas y recomendaciones de mejora para optimizar inversión publicitaria y estrategia de contenido.

Producción audiovisual

- Participé en producciones para múltiples clientes, evolucionando de asistente a fotógrafo principal, generando contenido y encargado del montaje de equipo (trípodes, cámaras, iluminación, etc.).
- Edité y retoqué fotografías con Adobe Lightroom Classic.
- Elaboré briefs de producción con referencias visuales y propuestas de toma para sesiones fotográficas de clientes.

CRM, automatizaciones y chatbots

- Operé el CRM Go High Level (GHL): creé y administré subcuentas para clientes de la agencia BDB Agency.
- Implementé goteo de mensajes automatizados conectados a WhatsApp mediante GHL.
- Diseñé y configuré chatbots en WhatsApp y redes sociales para atención automatizada a clientes 24/7.
- Creé diagramas de flujo para automatizaciones de campañas de redes sociales y WhatsApp, integrando pipelines para gestión y seguimiento de clientes potenciales.

IA generativa y desarrollo web

- Generé imágenes con IA a nivel semi-profesional y profesional para contenido de marca de clientes.
- Desarrollé y maqueté páginas web con apoyo de herramientas de IA (Claude Code).

Practicante – Comunicación Digital May 2025 – Sep 2025

M Wold Administración Inmobiliaria — Cancún, Q.R.

- Elaboré calendarios de contenido mensual y definí KPIs para redes sociales, alcanzando lo estimado en vistas mensuales.
- Diseñé materiales gráficos en Canva y grabé/edité videos en CapCut para campañas publicitarias.
- Gestioné publicaciones y anuncios en Meta Business y TikTok Ads.
- Analicé reportes mensuales de métricas digitales y elaboré comunicados y flyers corporativos.

Practicante – Área de E-Business Ago 2023 – Dic 2023

DELPHINUS — Cancún, Q.R.

- Gestioné Basecamp para coordinación de elementos visuales y seguimiento de tareas del equipo.
- Redacté copys para redes sociales y artículos de blog; monitoreé el desempeño de páginas web.
- Desarrollé materiales digitales creativos para posteos en redes sociales y aprendí Hostinger, Google Ads y Google Analytics de forma autodidacta.

Auxiliar en Punto de Venta 2020 – 2023

Pescadería Freshco y dulcería — Cancún, Q.R.

- Atención directa al cliente en áreas de pescadería y dulcería; manejo de caja y control de efectivo.
- Apoyo en inventario, preparación y entrega de productos.

Educación

Licenciatura en Innovación de Negocios y Mercadotecnia 2021 – 2025

Universidad Tecnológica de Cancún

TSU en Desarrollo de Negocios – Área Mercadotecnia 2021 – 2023

Universidad Tecnológica de Cancún

Bachillerato – Carrera: Programación 2018 – 2021

CBTIS 111

Habilidades

Marketing y contenido

- Gestión de redes sociales
- Estrategia de contenido
- Copywriting y redacción creativa
- Meta Business / Facebook Ads
- TikTok Ads
- Google Analytics y Google Ads (básico)
- Parrillas y calendarios editoriales
- KPIs y métricas digitales

Herramientas digitales

- Claude Code (desarrollo web)
- Go High Level CRM
- Adobe Lightroom Classic
- Adobe Photoshop (básico)
- Canva • CapCut
- Asana • ClickUp
- Microsoft Office
- Hostinger • PC / Hardware

Habilidades blandas

- Gestión de múltiples cuentas
- Comunicación efectiva
- Atención al cliente
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Autodidacta / aprendizaje rápido
- Creatividad y adaptación
- Organización del tiempo

Idiomas

Español: nativo | Inglés: A2 — básico conversacional (en mejora continua)